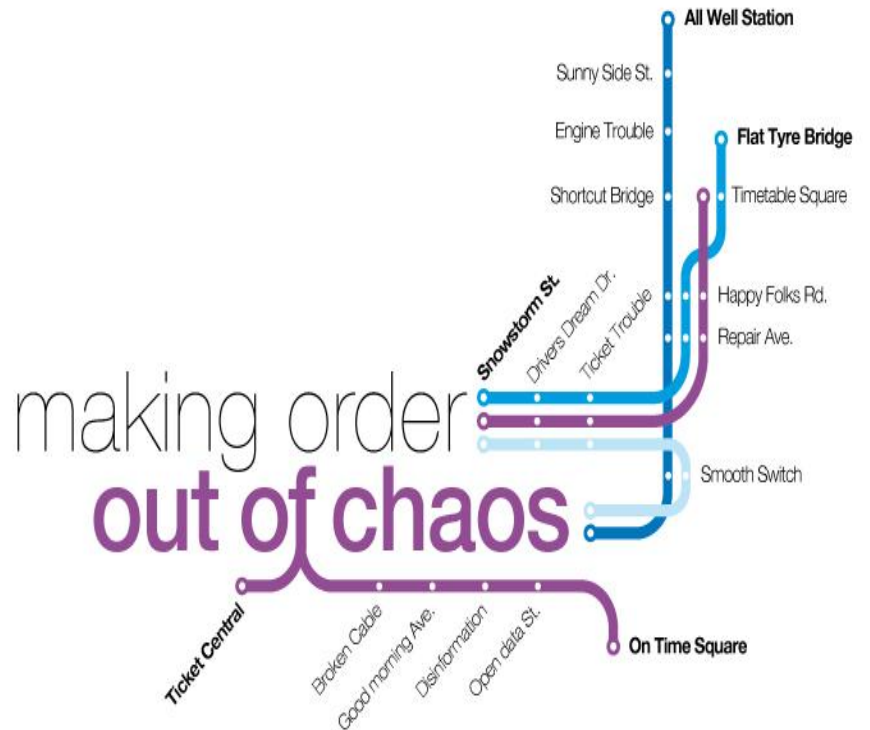


## Sanne Klietsch

# TUS, Denmark



## **Guiding the customer through the whole journey with cross traffic information**

# Trafikinfo Udviklings Samarbejdet (TUS)

Co-operation of Developing Traffic Information

## Participants

Movia

Metro

DSB

DSB S-train

DSB First

Rail Net Denmark

Danish Railway Authorities

Danish Road Directorate

Rejseplanen

## Focus

Well informed on the whole journey.

Changing between different forms of transportation.

Change of plans. Delays and cancellations.

# The Results of 2011



- Now we are really working together! The co-operation is made permanent from 2012.
- The traffic information employees are participation in a shared education program on how to give good cross traffic information.
- A common design for cross traffic information on stops and terminals are being tested on Flintholm station in October.

# Educating the Traffic Information Employees

- Education days where the employees meet each other.
- A common website to share ideas and learn even more.



Klar Besked - Windows Internet Explorer

http://www.klarbesked.nu/default.aspx

http://dl.dropbox.com/u/13... Klar Besked KlarBesked.nu E-learning

DSB DSBFIRST movia

# KLAR BESKED

Hej Sanne **Velkommen til Klar Besked**

**Vi rådgiver kunderne klart** **Hvor arbejder du?**

- + Klar Besked
- Mundtligt
- Skriftligt
- Ordbøger

- Info-S
- Driftscenter Danmark
- Kommandopost eller fjernstyringscentral
- Planlagte ændringer
- Tog
- Billetsalg, infokiosk eller Kort&Godt
- Station eller perron
- Kundecenter
- Kommunikation eller marketing

Spørgsmål & svar om Klar Besked.nu

Ca. 5900 medarbejdere informerer

Kom med på KlarBesked.me

## Nyeste oplevelser

**Nærvær – det nye sort?**

**Svar: Brugen af "jeg"**

Der er absolut ikke noget krav om at bruge "jeg" i klar besked, men det kan være med til at gøre de...

22-08-2011 af Stine Schlichtkrull Lund , Kommunikationsassistent , DSB

**Højtalerudkald på station eller perron**

Internet | Protected Mode: On 100%

start Citrix XenApp - Logge... Citrix Client Engine DA 97% 13:32

# KLAR BESKED



Hej Sanne ▾  
Velkommen til Klar Besked

## Velkommen til KlarBesked.me

### Her bliver du bedre til Klar Besked.

Til højre kan du vælge mellem forskellige øvelser, og senere kommer der også tests, som du kan tage.

Når du laver øvelserne er det for din egen skyld. Det er et værktøj til dig, så du kan træne din viden i Klar Besked og følge med i, hvordan du forbedrer dig. Din leder kan se, om du laver øvelser, men ikke dine resultater.

Øvelserne er opdelt i emnerne: Vi Rådgiver, Kunderne og Klart. Prøv dem alle og find ud af, hvad du er bedst til. 1'erne er de nemmeste og 3'erne de sværeste. Indervejs har du hele tiden mulighed for at bruge værktøjerne

### Dine resultater

Du har gennemført 3 øvelser  
Din samlede score er 266 points  
Du har taget 0 test

### Øvelser

Vi Rådgiver ▾
Kunderne ▾
Klart ▾
Cases ▾